

Política de Devolução e Reembolso

Nossa loja preza pela transparência e satisfação dos clientes. Por isso, estabelecemos a seguinte Política de Devolução e Reembolso, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

Produtos Personalizados

- Nossos produtos são ímãs personalizados, produzidos de acordo com as informações e imagens fornecidas pelo cliente.
- **Não realizamos devolução ou reembolso por arrependimento** em produtos personalizados, conforme previsto no Art.49 do Código de Defesa do Consumidor, exceto em casos de defeito ou erro na produção.

Casos em que a Devolução é Aceita

A devolução ou reembolso será aceita nas seguintes situações;

- Produto com **defeito de fabricação**;
- Produto enviado **em desacordo com o pedido realizado** (erro na personalização, modelo ou quantidade);
- Produto danificado durante o transporte.

Prazo para Solicitação

- O cliente deverá entrar em contato em até **7 (sete) dias corridos** após o recebimento do produto.
- É obrigatório o envio de **fotos e vídeos** que comprovem o defeito ou divergência.

Análise e Aprovação

- Após o contato, nossa equipe realizará a análise do caso.
- Estando dentro dos critérios, o cliente poderá optar por:

***Reenvio do produto sem custo adicional;**

***Reembolso do valor pago**, conforme a forma de pagamento utilizada;

Condições para Devolução

- O produto deverá ser devolvido, quando solicitado, sem indícios de uso indevido;
- O envio para devolução será orientado pela loja após a aprovação da solicitação.

Reembolso

O reembolso será realizado após a confirmação da devolução ou análise do caso, respeitando os prazos da operadora de pagamento:

- **Cartão de crédito:** estorno na fatura, conforme a administradora do cartão.
- **PIX ou transferência:** reembolso em até **10 dias úteis** após a aprovação

Custos de Envio

- Em casos de erro da loja ou defeito do produto, **os custos de frete serão de responsabilidade da loja.**
- Não realizamos reembolso de frete em casos de endereço incorreto ou informações fornecidas erroneamente pelo cliente.

Contato

Para solicitações de devolução ou reembolso, entre em contato pelos nossos canais oficiais informados no site, informando o número do pedido e o motivo da solicitação.